

## 完全匿名ヘルプライン

### 利用規約

「完全匿名ヘルプライン」は株式会社リンクファシリティーズ（以下、当社）が運営する、内部通報社外窓口サービスです。必ずご一読しご理解ご納得の上お申し込み下さい。

#### 第1条（定義）

完全匿名ヘルプライン利用規約（以下、本規約）において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社がウェブ上で提供する内部通報社外窓口サービス「完全匿名ヘルプライン」をいいます。
2. 「継続サービス」とは、本サービス利用後にお申込み可能となる当社が提供する本サービスの延長サービスをいいます。
3. 「本サービス等」とは、本サービス及び継続サービスをいいます。
4. 「会員」とは、本サービス等の利用者として登録がなされた個人及び法人をいいます。
5. 「個別規約」とは、本サービス等の利用に関し、当社が別途定める規約、ガイドライン、注意書きをいいます。
6. 「利用契約」とは、本規約に基づいて会員と当社との間で成立する本サービス等の利用契約をいいます。
7. 「個人情報」とは、個人会員に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、メールアドレス、電話番号、その他の記述等により特定の個人を識別できるもの、または、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものをいいます。

#### 第2条（本規約）

1. 会員が本サービス等の利用申込をすることにより本規約を承諾したものとし、本規約は本サービス等を利用する際に一切に適用されるものとします。
2. 当社が提供する個別のサービスについて別途定める個別規約も、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約と個別規約の定めが異なる場合、本規約が優先して適用されるものとします。

#### 第3条（本規約の変更）

1. 当社は、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約（個別規約を含みます）を任意に改定することができるものとします。
2. 改定後の本規約は、特に当社が規定した場合を除き、当社ウェブサイトに掲示または会員に対して告知の案内を配信したときのいずれか早い時期をもってその効力を生じるものとします。

#### 第4条（本サービス等の利用申込）

本サービス等の利用申込は、当社ウェブサイトからのみ受け付けております。本サービス等

の内容をご理解ご納得いただき、本規約をご確認いただいた上、当社ウェブサイトから必要事項のご入力、お支払プラン選択をしてお申込みくださるようお願いいたします。

#### 第5条（利用料金）

1. 本サービス等の利用料金は次のとおりです。

		料金		
		月額払い	年払い	
登録設定	初期費用（アカウント作成・発行）	30,000 円		
費用	完全匿名ヘルプライン	1～29 名	3,000 円	33,000 円
		30～99 名	8,000 円	88,000 円
		100～299 名	15,000 円	165,000 円
		300～499 名	20,000 円	220,000 円
		500～999 名	30,000 円	330,000 円
		1,000～1,999 名	40,000 円	440,000 円
		2,000～2,999 名	50,000 円	550,000 円
		3,000～3,999 名	60,000 円	660,000 円
		4,000～4,999 名	70,000 円	770,000 円
		5,000 名以上	応相談	

2. 別途消費税が必要です。

3. 本サービスのご利用には本サービス利用料の他にウェブサイトご利用の際のインターネット通信料がかかります。

#### 第6条（利用料金の発生時期）

1. 本サービス等を月額払いで利用される場合、利用申込みをしていただいた日が属する月の翌月1日から月額払い利用料金が発生いたします（以下、月額払い利用料金が発生する月のことを「月額払い開始月」とします）。

2. 本サービス等を年払いで利用される場合、利用申込をしていただいた日が属する月の翌月1日から年払い利用料金が発生いたします（以下、年払い利用料金が発生する月のことを「年払い開始月」とします）。

#### 第7条（利用料金支払の時期・方法）

1. 本サービス等を月額払いで利用される場合は、月額払い開始月の末日までに当月分の月額払い利用料金を当社指定の銀行口座に振込送金する方法で支払うものとします。振込手数料は会員の負担とします。

2. 本サービス等を年払いで利用される場合は、年払い開始月の末日までに年払い利用料金を当社指定の銀行口座に振込送金する方法で支払うものとします。振込手数料は会員の負担とします。

#### 第8条（利用契約の自動更新）

本サービス等の利用契約は、当社または会員から解約の申し入れがないときは、自動更新さ

れるものとしします。

#### 第9条（解約・返金について）

1. 解約・返金の申し入れは、会員が下記解約・返金申請連絡先宛に必要事項を送信することで行うものとしします。

解約・返金申請連絡先：cancel@kanzentokumei.com

2. 本サービス等の利用契約は、解約の申し入れが当社に到達した日が属する月（以下「解約申請月」としします）の末日をもって解約となります。そのため、1か月未満単位（日割り等）での途中解約および返金は一切受け付けておりません。

3. 本サービス等を年払いで利用されている場合は、長期割引が適用されておりますので、月額払いの基本料金に基づいて利用料を再計算の上、残金を返金させていただきます。返金は解約申請月の翌月末日までに会員指定の銀行口座に振り込みます。なお振込手数料は会員負担となります。

#### 第10条（ご利用可能なサービス、利用料について）

会員が利用可能な本サービスの内容は、当社都合により随時変更される可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

#### 第11条（通信機器・通信環境について）

本サービス等のご利用にあたっては、ウェブサイトにアクセスできる環境が整っていることが必須となり、必要となるスマートフォンやパソコン機器およびインターネット通信環境は会員が用意するものとしします。

#### 第12条（通信機器の動作不良に関して）

当社は前条に定めるインターネット環境をはじめとするスマートフォンやパソコン機器の環境構築およびスマートフォンやパソコン機器の動作指導並びに作動不良に関してのサポートは対応できません。

#### 第13条（自己責任の原則）

会員は、本サービス等を利用してなされた行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとしします。

#### 第14条（本サービス等の変更、中断、中止）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に本サービス等の全部または一部の提供を中断することがあります。

- (1) 本サービス等に用いる設備やプログラムの保守点検を行う場合。
- (2) 停電や天災、社会的な動乱などにより本サービス等の提供ができない場合。
- (3) その他、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。

2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの遅延または中断が発生しても、これに起因する会員または第三者が被った損害に関し一切の責任を負いません。

3. 天災、火災、その他の責に帰すことのできない事由により本サービス等を継続することが困難となった場合、利用契約は当然に終了するものとします。この場合、当社は会員が被った損害については何らの責を負わず、会員は事由・名目の如何を問わず当社に対して金銭その他の請求をすることができないものとします。

#### 第 15 条（会員登録）

登録した会員情報に変更が発生した場合には、会員は速やかに当社所定の変更手続きを行うものとします。

会員は、パスワード等、個人の認証に用いる情報の管理について一切の責任を持つものとします。当社は、個人の認証に用いる情報が第三者に用いられたことにより、会員が被る損害については一切の責任を負いません。

#### 第 16 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、個人情報を当社が別途定める「個人情報保護方針」（以下、本プライバシーポリシー）に基づき適切に取り扱うものとします。
2. 本サービス等を利用する場合、会員が送信する個人情報を本プライバシーポリシーに基づいて扱うことを了承したものとします。
3. 本サービス等の期間中に投稿された写真は、本人が特定されない状態で本サービスの向上に利用する場合があります。

#### 第 17 条（譲渡禁止）

会員は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為ができないものとします。また、本サービス等の提供を受ける権利を第三者と共有すること及び相続することはできないものとします。

#### 第 18 条（当社からの解約）

会員が以下のいずれかに該当するものと当社が判断した場合は、当社は当該会員に事前に何ら通知または催告することなく、利用契約の解約をすることができるものとします。

- (1) 本規約に違反している場合
- (2) 利用料金その他の債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合

#### 第 19 条（権利の放棄）

当社が本規約に示される権利を行使または実施しない場合にも、当該権利を放棄するものではありません。

#### 第 20 条（禁止事項）

会員は、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法律、条例その他の法令に違反する行為
- (2) 本サービス等の内容を当社に無断で転載・複製・修正・蓄積または転送する行為
- (3) 他の会員、第三者または当社の権利を侵害する行為、またはそのおそれがあるような行為

- (4)他の会員、または第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または名誉・信用を毀損する行為
- (5)本サービス等の運営を妨害する行為
- (6)事実に反する情報を送信・掲載する行為
- (7)情報を改ざん・消去する行為
- (8)当社の事前の承諾なく、本サービス等を通じて営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
- (9)その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第 21 条（利用資格の停止および失効）

以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに該当する会員の本サービス等の利用を停止するまたは失効させることができますものとします。その場合、理由の如何を問わず、本サービス等の利用料金の返金はいたしません。

- (1)会員が第 20 条各号に定める禁止行為を行った場合
- (2)会員が本規約に違反した場合
- (3)会員が死亡、事業停止もしくは解散した場合
- (4)音信不通もしくは連絡がとれなかった場合
- (5)会員が反社会的勢力に所属していると判明した場合
- (6)その他、会員による本サービス等の利用が不適切と当社が判断した場合

#### 第 22 条（免責）

- 1. 当社は、本サービス等の利用により発生した会員の損害については、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の賠償責任を負いません。
- 2. 本サービス等に関しては、会員の直接的または間接的に発生する一切の損害（疫病の発症、悪化およびそれに伴う事故、怪我を含みます。）および第三者からなされるご請求については、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任（注意義務を含みます。）を負いかねます。
- 3. 会員が、本サービス等を利用することにより、第三者に対し損害を与えた場合、会員は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとします。
- 4. 当社は本サービス等に発生した不具合、エラー、障害などにより本サービスが利用できないことによって引き起こされた損害について一切の賠償責任を負いません。
- 5. 本サービス等および本コンテンツは、当社がその時点で提供可能なものとします。当社は提供する情報、登録者が登録する文章およびソフトウェア等について、その完全性は保証いたしません。
- 6. 当社は、本サービス等が会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、会員による本サービス等の利用が会員に適用のある法令または業界団体の内部規制等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 7. 当社は、当社による本サービス等の提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、会員が本サービス等に送信したメッセージまたは情報の削除または消失、会員の登録の抹消、本サービス等の利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、本サービス等の利用に関して会員が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

8. 本サービス等または当社ウェブサイトに関連した会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

#### 第 23 条（秘密保持）

会員は、本サービス等に関して当社が会員に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非告知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとしします。

#### 第 23 条（連絡・通知）

1. 本サービス等に関する問い合わせその他、会員から当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとしします。
2. 会員への連絡の必要があると当社が判断した場合には、電話およびメールにて通知等を行います。
3. 会員から当社への連絡は、下記メール連絡先宛てにメールにて行うものとしします。  
メール連絡先 care@kanzentokumei.com

#### 第 24 条（準拠法および合意管轄）

1. 本サービス等および本規約の解釈および適用は、日本国法に準拠するものとしします。
2. 本規約または本サービス等の利用に関わる訴訟が発生した場合、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとしします。

（附則）

制定年月日：令和 2 年 3 月 30 日  
株式会社リンクファシリティーズ